

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE 2024

Https://espacefamille-provinois.ciril.net

Après activation de votre compte, il suffit de saisir votre nom et mot de passe pour accéder à votre espace.

J'ai déjà un compte	» !
NOM D'UTILISATEUR *	
Cliquer ici pour renseigner	±
MOT DE PASSE *	
Cliquer ici pour renseigner	٥
M	ot de passe oublié ?
Se connecter	



En cas d'oubli de votre mot de passe : cliquer sur « mot de passe oublié », renseigner votre adresse mail puis cliquer sur « Envoyer ». Vous recevrez un lien qui vous permettra de saisir un nouveau mot de passe pour votre compte.

En cas d'oubli du nom d'utilisateur, contacter le service Enfance en précisant votre nom de famille, prénom, adresse.



Comment personnaliser votre mot de passe ou changer votre adresse mail ? C'est très simple, une fois connecté sur le portail, cliquer dans la rubrique « Mon compte »

	DIRE DOSSIER EN TOUTE	DEMO44 ~	Image: Image
		UTILISATEUR	BL 🖪 ACTUALITÉS
	ACCUEIL ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE	Mon compte	
20 GÉRER LES MEMBRES	DOSSIER FAMILLE	C DÉCONNEXION	
Responsable			

Modifier les informations souhaitées

Cliquer sur « Valider »



Une fois vos identifiants renseignés, la page d'accueil vous permet de naviguer dans les différents modules du portail famille qui vous sont détaillés par la suite





Dossier

« Dossier », vous permet de gérer votre dossier : Ajout de pièces justificatives, modification de coordonnées, gestion des membres (ajout, modification, suppression), historique de vos démarches.



Le « Pinceau » à droite de chaque bloc vous permet de modifier les informations contenues dans ce bloc.

Le « + » vous permet d'ajouter des éléments.

GÉRER LES MEMBRES	DOSSIER FAMILLE			
Monsieur Arnaud DEMO 1, +35605040844		Nª du d Nom de d	dossier : 7196 dossier : DEMO	
Conjoint Madame Sonia DBMO 1 + 3380580065	Quotient familial			
Enfant(s) Alban DEMO Né le 05/02/2016	Type de quotient PETITE ENFANCE	Dates de validité Du 01/01/2024 au 31/12/2024	Valeur du quotient 125	Tranche du quotient
Leithia DEMO Né le 01/01/2015				0
Arthur DEMO Né le 01/01/2010	CAES de Loire Atlantique BÉNÉFICIAIRE CAF Non renseigné		NUMERO D'ALCONINAL CA 123456978	
Contact(s)	X Famile monoparentale		J'autorise la collectivité à récupérer mon quotient familial	auprés de la CAF
Monsieur Romain JALLABERT	Documents		Justificatifs	+
Monsieur Jean CONTACT 1 1, +33606050506	giphy-16.gif 1669.624 Ko-29/05/2024	<u>*</u>	Attestation d'assurance responsabilité civile Présenté le : 22/05/2024	En cours de validation
Monsieur Romain JALABERT	facture_42554.pdf 107.265 Ko-31/01/2024	<u>+</u>	Livret de famille Présenté le : 04/04/2024	En cours de validation
	facture_42583.pdf 97377 Ke-31/12/2023 TOUIS LES DC		(TOUS LES JUSTIFICATIFS	



Historiqu	e des dé	émarches		
	05/06/2024 10:42	Réservations Alban DEMO Détail	O Troifée	9
\$	05/06/2024 10:27	Création d'une demande d'inscription activité Arthur ACM Hiver 2024 Ok du 23/12/2024 au 03/04/2025	V Traîtée	5
	04/06/2024 11:02	Réservations Alban DEMO Détail	V Traitée	5
	03/06/2024 19:12	Réservations Alban DEMO Détail	V Troitée	5
	03/06/2024 19:06	Réservations Alban DEMO Détail	O Traitée	5
		TOUTES LES DEMARCHES		

Si vous sélectionnez un enfant : vous pouvez modifier les informations le concernant (liens entre vos enfants et les adultes du dossier, modifier leurs informations sanitaires).

26 GÉRER LES MEMBRES	FICHE ENFANT	
Accuel Dossier famille	Alban DEMO Né le 05/02/2016	ď
Responsable Monsieur Amoud DEMO t. +33500000844	Autres prénoms Non renseigné Nationalité Non renseigné	Pays de naissance Non renseigné Lieu de naissance Non renseigné
Conjoint Madame Sonia DEMO - 3300000000	Téléphone portable Non renseigné	Email Non renseigné
Enfant(s)	Toile Non renseigné Pointure Non renseigné	Poids Non renseigné
Arthur DEMO Né le 01/01/2010	Situation Particulière	
Contact(s)	Enfant en situation de handicap	Date debul Atth
Monsieur Jean CONIACT 1 Cu +3360606066	X Projet d'Accueil Individualisé alimentaire / médical	Date d'échéance du PAI
Monsieur Romain JALABERT	X Flan d'Accompagnement Personnalisé	Dale d'échéance du FAF



Régimes alimentaires	ď
Sans Porc Dote de début 01/01/2023	Date de fin 31/12/2023
Assurance	J
Nom de la compagnie d'assurance Maaf	
Numéro de la police 12345679	Date de fin de validité Non renseigné
Autorisations de fentant	5
Jautorise mon enfant à être pris en photo Jautorise les soins d'urgence ou d'hospitalisation de mon enfant en cas de besoin Jautorise mon enfant à rentrer seul Jautorise la collecte de données de santé de mon enfant (fiche sanitaire, allergies ou accueil)	pathologies nécessitant une prise en charge particulière ou une adaptation des conditions d'
Aptitudes	+
Lien de parenté avec les différentes personnes du dossier	đ
Arnaud DEMO Responsable	Lien avec l'enfant PERE ✓ Autorité parentale ✓ Personne autorisée à prendre l'enfant ✓ Personne non autorisée à prendre l'enfant ✓ Personne à prévenir en cas d'urgence ✓ Tuteur

nformations médicales		
Groupe sanguin A-	Médecin traitant ARNAUD LE DERF	
féléphone du médecin traitant 0202020202	Allergies médicalement reconnues Périciline ++ Cortisone	
Autres renseignements Myopie prononcée 010124	Recommandation des parents (lunettes) Porte des lunettes chaque après midi	
accination et injection		
Diphtérie 01/04/2016	Tétanos 01/01/2019	
Poliomyélite		



Inscriptions

« Inscriptions », vous permet de visualiser les inscriptions existantes, enfant par enfant et les inscrire à différentes activités (mercredis et vacances).



On visualise ici « + Inscription » a côté de votre enfant, cliquer dessus pour faire une demande.



Cliquer sur activité, selectionner le service (l'accueil de loisirs) et l'activité (la période) de votre choix.



« Valider » pour que l'inscription soit prise en compte.



Vos demandes d'inscriptions à la période sont désormais en attente de validation par le directeur du centre.



Suite à cette validation, vous recevrez un mail qui validera l'inscription et vous pourrez réserver les dates que vous souhaitez.

!!//N'oubliez pas : Il vous faudra cliquer sur « réservation disponible » puis « Accéder aux réservations » pour indiquer les présences ou absences de vos enfants aux activités.





Cliquer sur les flèches pour visualiser les dates souhaitées puis sélectionner vos réservations (journée avec ou sans repas, demi journée avec ou sans repas. Le repas seul sera systématiquement invalidé.)

Cliquer sur « valider mes réservations» pour enregistrer.

PROVINOIS CC-PROVINOIS PORTAIL FAMILLE				Dylan - 📴 🚩
				ACCUEIL
	ACCUEIL ACTUALITÉS DOSSIE	R INSCRIPTIONS PLANNING	FACTURATION MESSAGERIE	
♠ > Réservation				Planning
RÉSERVATIONS ACTIVITÉS			+ Réservation périodique	— Réservation périodique
Afficher ou masquer mes réservations par activités Mercredis Sept-Oct 2024 - CHENOISE	> 11 - 17 OCTOBRE 2024 > Sema	ines 41 - 42 AUJOURD'HUI		
V WT Willy TEST	Mercredi 16/10/24			
- Repas -	Matin 07:30 - 12:00 - COMPLET			
- Apres-midi -	Repas 12:01 - 13:30			
	Après-midi 13:31 – 18:30			
	ANNULER	✓ VALIDER MES RÉSERVAT	IONS (2)	

<u>NB :</u> Si vous souhaitez modifier ou compléter cette réservation par la suite, rendez-vous sur l'onglet planning.



Planning

Le planning, vous permet de naviguer temporellement, d'effectuer et visualiser les réservations d'un ou de plusieurs enfants pour une ou plusieurs activités (filtre à activer ou désactiver).



Vous pouvez aussi visualiser l'historique des actions menées par vous ou nos services. Vous pouvez afficher par jour, semaine ou mois ce plan



Si vous souhaitez modifier les réservations de vos enfants aux activités, il vous suffit de sélectionner « + Réservation »



CICIL ENFANCE VILL GROUP	E Cantine, ACM & votre dossier en toute				DEMO44 → 📧 📜 🗠
	ACCUEU			GERIE	ACCUEL 📴 ACTUALITÉS
♠ > Réservation	hoode				Planning
RÉSERVATIONS ACTIVITÉS				+ Réservation périod	ique — Réservation périodique
Afficher ou masquer mes réservations par activités					
Journée Périscolaire 2023- 2024 ACM Mercredi	2024 Cctivités à la Carte Mercre				
		AUJOURD'HUI			Semaine Quinzaine
V AD Alban DEMO	Lundi 01/07/24	Mardi 02/07/24	Mercredi 03/07/24	Jeudi 04/07/24	Vendredi 05/07/24
Sh Matin (x2) 3,22 €	On Matin 07:30 - 09:00	OT:30 - 09:00	Of Matin 07:30 - 09:00	⊖n Matin 07:30 - 09:00	
ті кераз (x2)	₩1 Repas 12:00 - 14:00	₩ 1 Repas 12:00 - 14:00	₩¶ Repas 12:00 = 14:00	₩1 Repas 1200 - 1400	Repas 12:00 - 14:00
COULDES RESERVATIONS 3,22 C	Soir 16:00 − 18:00	Soir 16:00 - 18:00	Babyfoot 14:00 - 17:00 - RESERVE	Soir 16:00 - 18:00 - COMPLET	€ Soir 16:00 - 18:00
			Basketball 14:00 - 17:00		
			Canoe-kayak 14:00 - 17:00		
			₽ Tennis 14:00 = 17:00		
			야한 VTT 14:00 - 17:00		
✓ LD Laëtitia DEMO	Lundi 01/07/24	Mardi 02/07/24	Mercredi 03/07/24	Jeudi 04/07/24	Vendredi 05/07/24
Aucune modification de réservation en cours	Gt Matin 07:30-09:00-RESERVE	Matin 07:30-09:00 - RESERVE	Of Matin 07:30-09:00 - RESERVE	Of Matin 07:30-09:00 - RESERVE	Gi Matin 07:30 - 09:00 - RESERVÉ
	₩ Repas 12:00-14:00-RESERVE	₩¶ Repas 12:00 - 14:00	₩1 Repas 1200-14:00 - RESERVE	₩¶ Repas 12:00 - 14:00 - RESERVE	₩ Repas 12:00-14:00 - RESERVE
	Soir 16:00-18:00-RESERVE	ा Soir 1600-1800 - RESERVE		ন্থী Soir 1600-1800 - RESERVE	G Soir 16:00 - 11:00 - RESERVE
			FICHER MON PANIER (4)		

Vous pouvez afficher ou masquer une ou plusieurs activités, un ou plusieurs enfants. Si une journée (ou une partie de journée) est complète, elle sera grisée et la réservation sera impossible.

Les réservations que vous n'avez pas encore validées sont en bleu. Les réservations que vous avez validées sont en vert.

Cliquer sur « Valider » pour enregistrer vos modifications et ajouts. Un message en haut à droite vous indique la validation de l'enregistrement. Vous les retrouverez dans l'historique des démarches de l'onglet « Dossier » :

Vous pouvez, pour un ou plusieurs enfants, ajouter ou supprimer en masse des réservations en sélectionnant l'un des boutons suivants :





🚔 Réser	vation périodique			
Dupliq	uer les activités sélection	nnées sur d'autres enfan	ts.	
ctivité *				
ACM Hiver 2024	Ok			~
ctivités où sont in	scrits mes enfants			
ériode				
j jį/mm/aaaa	Au jj/mm/aaaa	۲		
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00
Matin avec Repa 08:00 - 14:00	Matin avec Repas 08:00 - 14:00	Matin avec Repas 08:00 - 14:00	Matin avec Repas 08:00 - 14:00	Matin avec Repas 08:00 - 14:00
Matin sans Rep 08:00 - 12:00	Matin sans Rep 09:00 - 12:00	Matin sans Rep 08:00 - 12:00	Matin sans Rep 09:00 - 12:00	Matin sans Rep 08:00 - 12:00
Après-Midi avec. 12:00 - 18:00	. Après-Midi avec 12:00 - 18:00	Après-Midi avec 1200 - 18:00	Après-Midi avec 12:00 - 18:00	Après-Midi avec 12:00 - 18:00
Après-Midi sans. 14:00 - 18:00	. Après-Midi sans 14:00 - 18:00	Après-Midi sans 14:00 - 18:00	Après-Midi sans 14:00 - 18:00	Après-Midi sans 14:00 - 18:00
Non Oui Bonne n une der	eux ouvelle un ou plusieur nande de réservation Arthur DEMO	s enfants sont éligible sur un ou plusieurs en	is à cette activité. Vo Ifants	ous pouvez faire
	0100			
				APPLIQUER



<u>Messagerie</u>

Messagerie vous permet de communiquer avec les différents services sur différents thèmes. (Enveloppe en haut à droite)



Si vous sélectionnez un message, il se déroule pour en visualiser le contenu :

ACCUE	L ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS PLAI	NNING FACTURATION MESSAGERIE
MESSAGERIE		
		Demier rafraichissement 11:40 - 28/06/2024 ϕ
Messages reçus	Mairie	Mer. 29/05
Messages envoyés	Re: Test Saint Amand	10:08
	DE Mairie V OBJET test À DEMO	Lun. 06/05 16:00 :
		* I
	Test enveloppe	
	> Mairie Test mail du soir	Mer. 21/02 20:26
	> Mairie Mail	Mer. 21/02 16:39 :
	> Mairie VQJOGA	Mer. 21/02 : 11:12

Pour envoyer un message à un des services, il vous suffit de sélectionner « Nouveau message », le service et de vous laisser guider :

	NOUVEAU	Envoyer un nouveau message	r rafraîchissement
	Messages re	SERVICE *	Mar. 00/05
>	Messages er	Mairie 🗸	Mer. 29/05 10:08
		THÈME *	Lun. 06/05
		Veuillez sélectionner une réponse	16:00
		Contacter la mairie	* 1
		Mise à jours des informations annuelles	
		MESSAGE *	
		Cliquer ici pour renseigner ce champ multi ligne	
		PIÈCES JOINTES	Mer. 21/02 20:26
		+ Ajouter une pièce jointe	Mer. 21/02 16:39
		Annuler > Envoyer	Mer. 21/02 11:12
		Mairie	Mer. 21/02